

Date: 03/04/2026

التاريخ: 03/04/2026

Reference: GC 03-2026

الرقم المرجعي: GC 03-2026

External Circular

تعميم خارجي

الموضوع: اعتماد أسعار الاستشارات الطبية عن بعد

Subject: Telehealth Services

To: All parties of the health insurance system in the Emirate of Dubai (Health Insurance Companies, Third-Party Administrators (TPAs) & Brokers) permitted by DHA to perform any activity related to health insurance in Dubai.

الى أطراف منظومة التأمين الصحي في إمارة دبي (شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات ووسطاء التأمين) المصرح لهم من قبل هيئة الصحة في دبي لمزاولة أي نشاط يتعلق بالضمان الصحي في إمارة دبي.

Dubai Health Authority extends its sincere thanks and appreciation to all its strategic partners in the field of health care and the health insurance system for their contribution and efforts in providing better health care to members of the community.

تتقدم هيئة الصحة في دبي بخالص الشكر والتقدير لجميع شركائها الاستراتيجيين في مجال الرعاية الصحية ومنظومة الضمان الصحي لمساهماتهم وجهودهم المبذولة في توفير رعاية صحية أفضل لأفراد المجتمع.

Based on the mandate entrusted to the Dubai Health Authority under **Law No. (11) of 2013** concerning health insurance in the Emirate of Dubai and the decisions issued thereunder and based on the **PD 02/2020** concerning the telehealth services, following shall apply:

استناداً إلى الاختصاصات والصلاحيات المنوطة بهيئة الصحة في دبي بموجب القانون رقم (11) لسنة 2013 بشأن الضمان الصحي في إمارة دبي والقرارات الصادرة بموجبه، واستناداً إلى التعميم رقم (PD 02/2020) بشأن خدمات التطبيب عن بُعد، يرجى العلم والعمل بما يلي:

- 1) Telehealth consultations to be capped at 50% of the standard in-person consultation tariff. A minimum tariff of AED 50 shall apply, ensuring sustainability and service quality.
- 2) Nil copayment/deductible for telehealth services applies

- 1) يجب أن لا تتجاوز أسعار الاستشارات الطبية عن بعد نسبة 50% كحد أقصى من التعرفة القياسية للاستشارات الحضورية ومبلغ قدره 50 درهماً إماراتياً كحد أدنى، وذلك بهدف استدامة الخدمة وجودتها.
- 2) عدم تحميل المريض مقدار المشاركة أو خصم مقابل خدمات التطبيب عن بُعد.

This circular is effective 3 months from the date of its publication; all stakeholders must abide by this circular to avoid violations and legal accountability.

This circular is designed for regulatory procedures that must be adhered to by those concerned and should not be used as content for media publication. In the event of a violation of this, legal action will be taken.

For more information, kindly send an email to

Email address: ISAHD@dha.gov.ae

With Regards- DHA

يُعمل بهذا التعميم بعد ثلاثة أشهر من تاريخ صدوره، وعلى جميع المُخاطبين به، الإطلاع على هذا التعميم والتقييد التام بما ورد فيه من أحكام تفادياً لأية مساءلة قانونية.

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية الواجب التقييد بها من قبل المعنيين، وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي، وفي حال تم مخالفة ذلك سيتم اتخاذ الإجراءات القانونية مباشرة.

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل عبر البريد

الإلكتروني : ISAHD@dha.gov.ae

مع تحيات - هيئة الصحة في دبي

*ملاحظة: في حال كان هناك أي اختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي من التعميم، يعتد بالنص العربي

*Note: Should any discrepancy arise between the Arabic and English texts in this circular, the Arabic text shall prevail